

# СТРАТЕШКИ ПЛАН РАЗВОЈА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПЕРИОД 2013-2016 ГОДИНЕ

## I УВОДНА РИЈЕЧ ДИРЕКТОРА

Поштовани,

Представљамо Вам Стратешки план рада Агенције за лијекове и медицинска средства Босне и Херцеговине за период 2013-2016. године.

Наша мисија је заштита јавног здравља становништва Босне и Херцеговине кроз регулативу лијекова и медицинских средстава и са њима повезаних привредних субјеката.

Наша визија је развити се као професионална, ефикасна, друштвено призната и стручно независна институција.

Стратешки план у наредном периоду је у складу са испуњавањем наше мисије и омогућава нам да на основу анализе садашњег стања и визије о томе шта желимо постићи у будућности урадимо све што је потребно да то и постигнемо.

Нашу развојну стратегију градимо на поштовању закона, стручности, доброј организацији рада и на унутрашњим потенцијалима. Градимо на нашим предностима, рјешавамо слабости, искориштавамо прилике и избегавамо опасности.

Стратешки циљеви Агенције у периоду 2013-2016. Године су:

- Константно праћење и унапређење квалитета рада
- Евалуација радних процеса за унапређење ефикасности рада
- Унапређење Инспекције и Фармаковигилансе
- Отклањање осталих евентуалних недостатака

Остварићемо их са имплементацијом акционог плана и достизањем оперативних циљева који су објективни и мјерљиви.

Хвала свима који су дали свој допринос развоју Агенције на путу према испуњавању њених стратешких циљева за добро грђана.

## II УВОД

Стратешки план Агенције обухвата период 2013-2016. године. Његов циљ је остварење стратегије развоја која има за основу важеће законе, потребе заштите здравља грађана на подручју надлежности Агенције као и актуелну друштвену ситуацију.

Стратешки план одговара на питање гдје желимо бити кроз 4 године и како то намјеравамо постићи. Садржи објективне и мјерљиве циљеве и активности којима их желимо постићи да би остварили своју визију а то је развити се као професионална, ефикасна и друштвено призната и стручно независна институција.

Агенција је установљена Законом о лијековима и медицинским средствима (Службени гласник БиХ, број 58/08), настала спајањем претходно постојећих, ентитетских институција надлежних за регулативу лијекова и медицинских средстава.

Званично је почела са радом 01.05.2009. године, а у потпуности, кадровски и оперативно профункционисала интерним премјештајем (Конкурсом) државних службеника, преузетих из претходно постојећих ентитетских институција: Агенције за лијекове Републике Српске и Завода за контролу лијекова Федерације Босне и Херцеговине. Послије фазе прераспоређивања кадрова и осталих потенцијала слиједила је фаза консолидације.

Сада је вријеме за структурирани развојни план.

Европске интеграције имају посебно и често водеће мјесто код одлучивања о развоју Агенције која жели бити упоредива не само са околином негом и са европским простором.

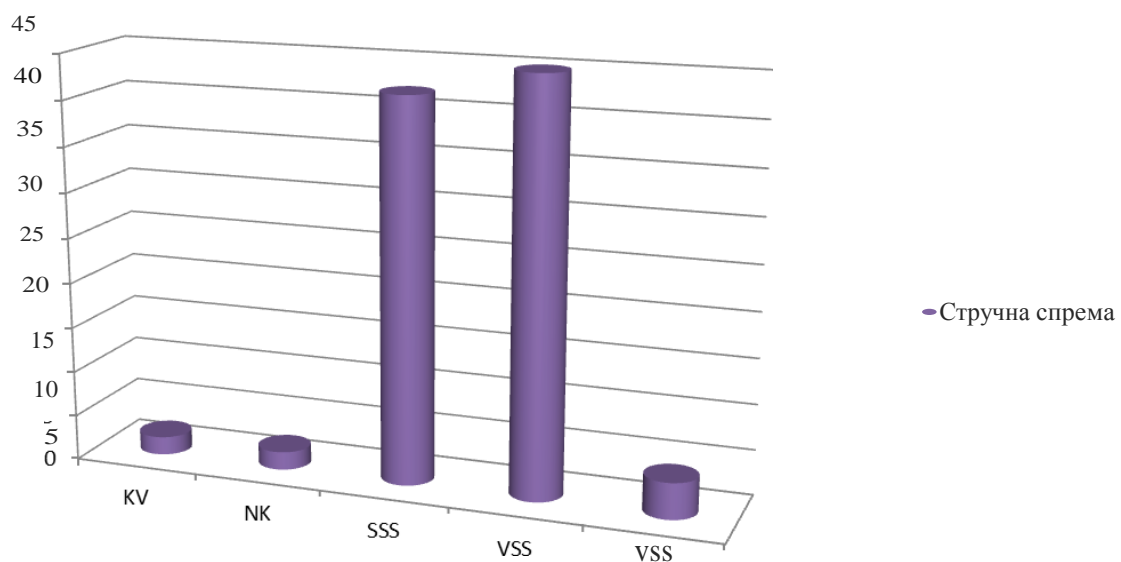
## III АНАЛИЗА СТАЊА

Агенција је унутар своје организације увела систем управљања квалитетом у складу са захтјевима стандарда ISO 9001:2008, те унаприједила постојећи систем квалитета за компетентност испитних и калибрационих лабораторија по захтјевима стандарда ISO 17025 за рад у контролном лабораторију.

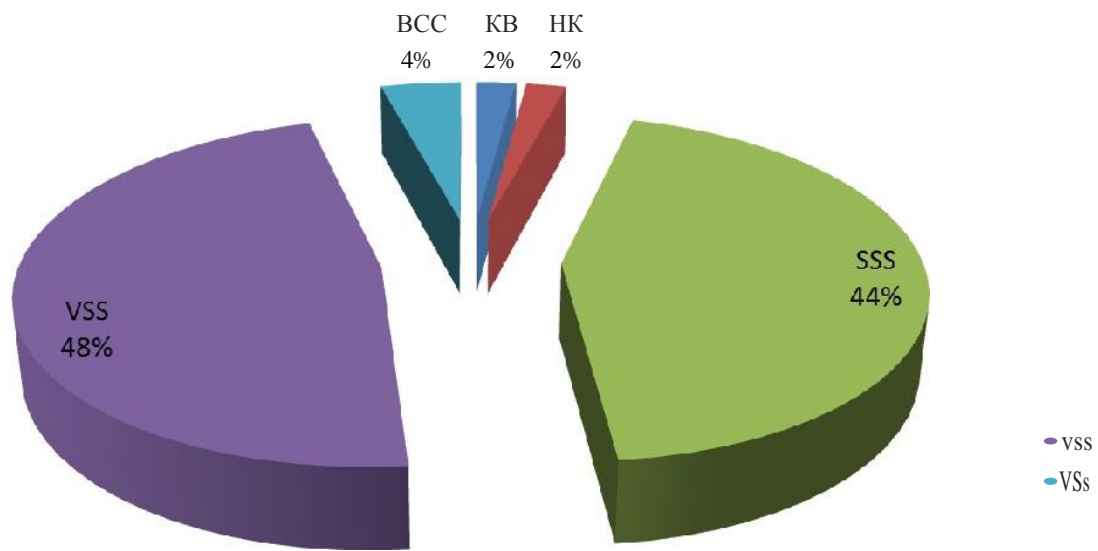
Образовна структура и број запослених представљена је на следећи начин:

Стручна спрема	Број радника
КВ	2
НК	2
ССС	42
ВСС	45
ВШС	4
<b>УКУПНО:</b>	<b>95</b>

### Стручна спрема



### Број радника



Са поносом наглашавамо да унутар високообразованог кадра имамо:

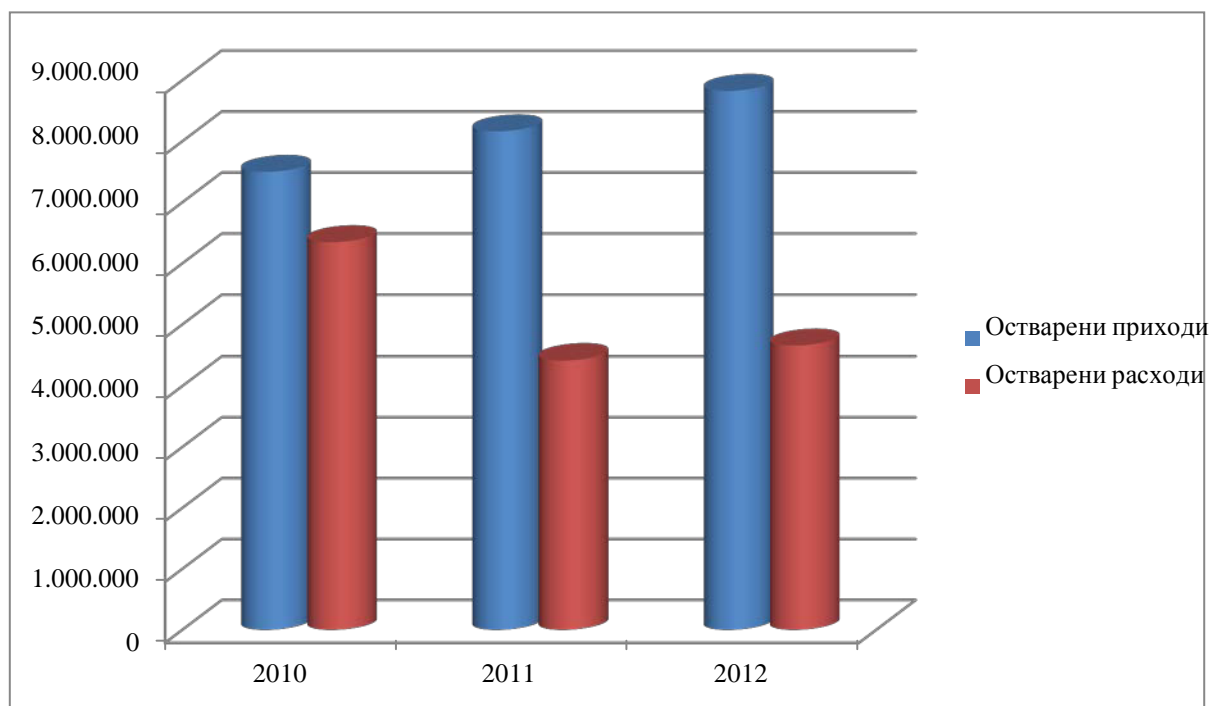
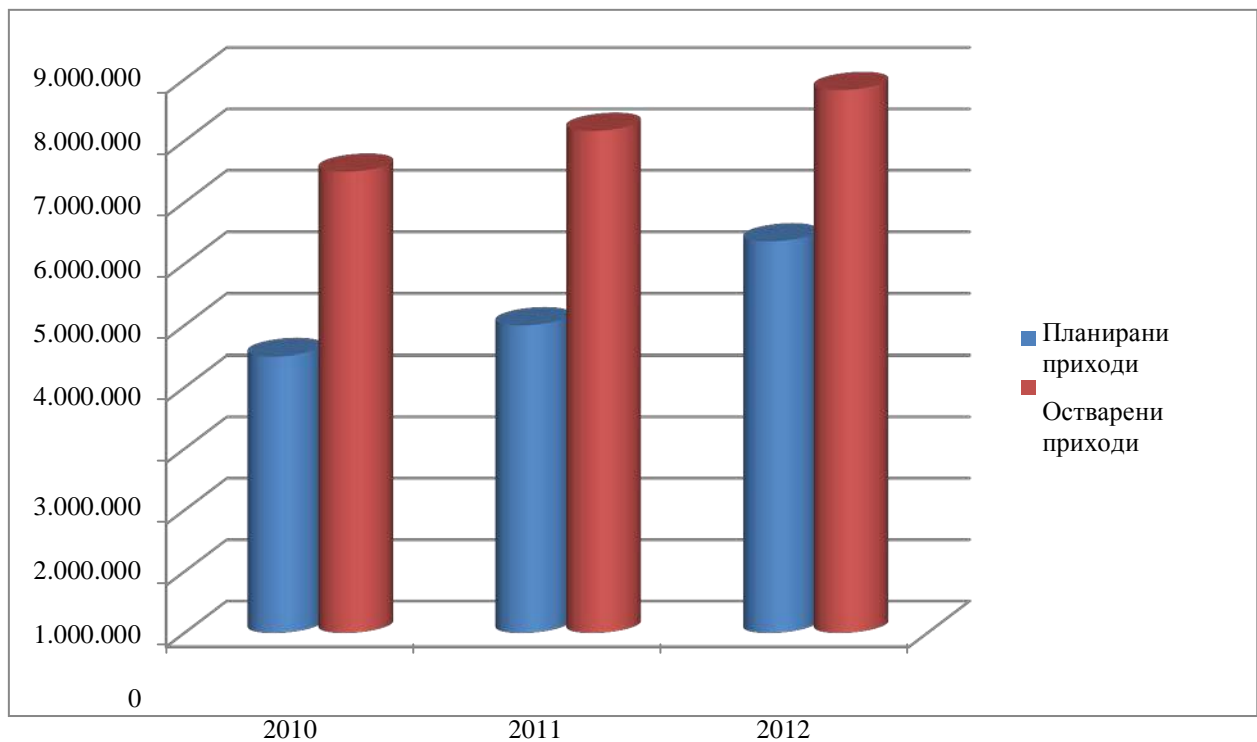
- 5 доктора наука
- 6 магистара наука
- Специјалисте из области контроле квалитета лијекова, фармацеутске технологије, фармацеутске легислативе и фармакоинформатике

Радни процеси по надлежностима одвијају се на 3 локације: у сједишту Агенције у Бањалуци, Контролној лабораторији у Сарајеву и Главној канцеларији за фармаковигилансу у Мостару. То веома често отежава рад, али и то успешно рјешавамо на различите начине и могућности (редовним достављањем документације, сталним унапређењем информационог система, те електронским видовима комуникације)

За извршење послова из надлежности Агенције, евидентан је недостатак запослених (првенствено фармаковигиланса и инспекција,) због постојеће државне политике уштеде и ограничења запошљавања у јавној управи. То рјешавамо посебним напорима кроз прерасподјелу задатака постојећем кадру и екстерним експертизама.

У обављању својих редовних активности за које је Правилником о врсти, висини и начину плаћања трошкова за обављање послова Агенције, прописана наплата таксе за извршене услуге, а који се сходно Наредби о уплатним рачунима уплаћују на јединствен рачун Министарства финансија и трезора БиХ, сваке године, Агенција остварује знатно веће приходе од остварених укупних расхода, кориштених за финансирање бруто плата и накнада запослених, материјалних трошкова и капиталних издатака Агенције, утврђеним у Бужету институција БиХ за одређену годину, што се може видјети кроз слиједећи табеларни приказ, односно графикон.

Година	Планиран и приходи у КМ	Остварени приходи у КМ	Остварени расходи у КМ	Индекс остварени/планирани приходи	Индекс остварени расходи/остварени и приходи
<b>2010</b>	4.500.000	7.498.591	6.347.616	167	85
<b>2011</b>	5.000.000	8.162.399	4.418.215	163	54
<b>2012</b>	6.365.000	8.826.228	4.655.682	139	53



Када би се кроз Бџџет институција БиХ Агенцији обезбједила већа средства, у првом реду за капитална улагања у савремену лабораторијску опрему и адекватнији пословни простор, као и кад би се кроз политику додатног запошљавања високо стручних кадрова извршило кадровско попуњавање исте, засигурно Агенција би остваривала још веће резултате у заштити здравља становништва БиХ, као и веће приходе у Бџџету институција БиХ.

До сада изведене анкете показују задовољство странака али које је свакако могуће унаприједити и више, што представља активност на којој свакодневно радимо.

#### **IV СТРАТЕГИЈА**

Стратегија Агенције је развијена је у складу са визијом уз поштовање закона, развојем стручног потенцијала уз подршку информационих технологија, добро постављене приоритете и уз управљање ризиком који прати сваки пословни процес. При томе је потребно поштовати потребе друштва, европске путеве интеграције и задовољство запослених и пословних партнера.

#### **V МИСИЈА, ВИЗИЈА, НАЧЕЛА, ВРЛИНЕ**

##### **Мисија:**

Заштита јавног здравља становништва Босне и Херцеговине кроз регулативу лијекова и медицинских средстава и са њима повезаних привредних субјеката. Улога Агенције је да проводи Политику лијекова у Босни и Херцеговини, те да проводи активности:

- заштите и промоције здравља обезбјеђивањем квалитетних, безбједних и ефикасних лијекова и медицинских средстава за употребу у хуманој медицини успостављањем функционалног, координираног и јединственог регулационог система лијекова и медицинских средстава,
- успостављања и надзора јединственог тржишта лијекова и медицинских средстава у циљ обезбјеђења доступности лијекова и медицинских средстава на простору БиХ,
- остваривања сарадње и пружања стручне помоћи надлежним државним и ентитетским министарствима овлаштеним за послове здравства при обликовању, припремању приједлога и спровођењу националне политике лијекова и медицинских средстава за употребу у хуманој медицини,
- предлагања доношења и измјене законских прописа из области лијекова и медицинских средстава, те усаглашавања прописа са међународним стандардима.

##### **Визија:**

Развити се као професионална, ефикасна, друштвено призната и стручно независна институција.

## **Начела:**

- Одговорност према кориснику наших услуга, према заштити здравља на подручјима надлежности, према оснивачу и друштву као цјелини.
- Радимо стручно и благовремено с осјећајем за приоритете, награђујемо и унапређујемо, обогађујемо знање и преносимо га на друге.
- Радимо тимски, динамично и прилагодљиво, усмјерени према заштити здравља и према потребама учесника у систему.

## **Врлине:**

- Одговорност, професионалност, правовременост, позитивност, креативност, љубазност.

## **VI ЦИЉЕВИ**

Нашу мисију ћемо испунити ако испунимо стратешке циљеве који се односе на управљачке, кључне и процесе подршке. Стратешки циљеви Агенције су:

- Константно праћење и унапређење квалитета рада
- Евалуација радних процеса за унапређење ефикасности рада
- Унапређење Инспекције и Фармаковигилансе
- Отклањање осталих евентуалних недостатака

Стратешке циљеве испуњавамо са развојем кључних фактора успјеха и праћењем њихових индикатора те достизањем постављених оперативних циљева који су објективни и мјерљиви. Налазе се у Стратешкој мапи Агенције која је њен интерни документ.

## **VII УПРАВЉАЊЕ РИЗИКОМ**

Ризик је саставни дио реалности и пословања и може утицати на постизање заданих циљева

Ризик је производ опасности и вјероватноће да се она оствари. Ризике је потребно стално надзирати и предузимати мјере када се примијете. Управљање ризиком на одговарајући начин омогућава боље одлучивање.

Зато ће Агенција направити регистар ризика са категоризацијом обзиром на озбиљност и потребним мјерама, те одговорностима који је основа за постављења приоритета рјешавања или поступања за умањење ризика.

Регистар ризика представља интерни документ Агенције.

## **VIII АКЦИОНИ ПЛАН ИМПЛЕМЕНТАЦИЈЕ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА**

Акциони план имплементације стратешког плана је интерни документ Агенције који је настао спајањем плана отклањања недостатака установљених у децембру 2012 на основу анализе вањског експерта WHO, те додацима на подручјима која нису била покривена тим планом.

## **IX ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА СТРАТЕГИЈЕ И ЕВАЛУАЦИЈА**

Имплементација Стратешког плана ће зависити од омогућавања људских, материјалних и финансијских ресурса за дјеловање Агенције у том смјеру, али ће зависити и од подршке наших оснивача, те корисника услуга. Зато Стратешки план представљамо нашим оснивачима, те корисницима наших услуга.

На крају задатог периода биће оцијењена успјешност реализације Стратешког плана за 2013-16, што ће утицати на оцјену рада Агенције и на план за слиједећи период.

## **X ЗАКЉУЧАК**

**Свјесни смо значаја стратешког планирања које нам омогућава да се концентришемо на будућност и да на њу утичемо. Стратешко планирање даје слику о томе куда идемо, какви желимо бити и како ћемо то постићи.**

**Омогућава нам да на основу анализе садашњег стања и визије о томе какви желимо бизи кроз 4 године одлучујемо о томе шта је потребно направити да би се то и постигло уз савладавање препрека односно ризика.**

**Оцјена о постигнутом успјеху ће бити и основа за даље планирање и развој Агенције.**