

Medtronic

Insulinske pumpe serije MiniMed Paradigm i MiniMed 508 Pitanje bezbjednosti kompjuterskih podataka

Juni 2019.

Medtronic-ov poziv na broj: FA875

Poštovani korisniče insulinske pumpe,

Dobili ste ovo pismo zato što naša dokumentacija ukazuje da postoji mogucnost da Vi koristite Medtronic-ovu insulinsku pumpu MiniMed Paradigm ili MiniMed 508.
S obzirom da je Vaša bezbjednost naš najviši prioritet, mi Vas obavještavamo o postojanju potencijalnog rizika po bezbjednost kompjuterskih podataka.

Potencijalni rizik po bezbjednost kompjuterskih podataka:

Insulinske pumpe MiniMed Paradigm i MiniMed 508 su dizajnirane da za komunikaciju sa drugim uređajima kompatibilnim sa inulinskom pumpom kao što su mjerač koncentracije glukoze u krvi, transmiter i glukozni senzor, CareLink USB uređaj i daljinski upravljač, koriste bežičnu radio frekvenciju (RF).

Istraživači bezbjednosti su identificirali potencijalno osjetljiva mesta u bezbjednosti kompjuterskih podataka vezanih za ove insulinske pumpe. Postoji mogućnost da neovlašćeno lice sa specijalnim tehničkim sposobnostima i opremom, pošalje bežične RF signale na insulinsku pumpu u neposrednoj blizini i na taj način promijeni postavke pumpe i kontrolise isporuku insulina. To može da dovede do hipoglikemije (ukoliko se isporuči dodatna količina insulina), ili hiperoglikemije i dijabetesne ketoacidoze (ukoliko se ne isporuči dovoljna količina insulina).

VAŽNA NAPOMENA: Mi nismo dobili nijednu prijavu da su neovlašćena lica mijenjala postavke pumpe ili kontrolisala isporuku insulina pumpom.

MJERE KOJE JE POTREBNO PREDUZETI:

Zbog Vaše bezbjednosti, mi Vam preporučujemo da preduzmete sljedeće mjere predostrožnosti:

- Držite pod kontrolom Vašu insulinsku pumpu i medicinska sredstva koja su povezana sa pumpom svo vrijeme.
- Nemojte nikome davati serijski broj Vaše pumpe.
- Strogo pazite na obavještenja, alarne i upozorenja sa pumpe.
- Odmah otkažite ("CANCEL") svaku nenamjeravanu isporuku insulina.
- Pomno pratite svoje vrijednosti koncentracije glukoze u krvi i odgovarajuće reagujte.
- Ne povezujte se ni na kakav uređaj drugih lica i ne koristite nikakav softver koji Medtronic nije odobrio.
- Izvucite svoj CareLink USB uređaj iz kompjutera kad ga ne koristite za preuzimanje podataka iz Vaše pumpe.
- Odmah potražite medicinsku pomoć ako osjetite simptome ozbiljne hipoglikemije ili dijabetesne ketoacidoze, ili posumnjate da su se podešavanja Vaše insulinske pumpe ili isporuka insulina promijenili neočekivano.

Medtronic

Ovi modeli pumpi SU podložni ovom mogućem problemu:

Insulinske pumpe

- MiniMed Paradigm 515/712 pumpe**
- MiniMed Paradigm 515/715 pumpe**
- MiniMed Paradigm 522/722 pumpe**
- MiniMed Paradigm Veo 554/754 pumpe (softver 2.5 ili 2.6)**
- MiniMed 508 pumpe**

Ovi modeli pumpi NISU podložni ovom mogućem problemu:

Insulinske pumpe

MiniMed Paradigm Veo 554/754, sa oznakom softvera 2.7A ili brojem većim od tog.

Verzija softvera Vaše pumpe MiniMed Paradigm Veo 554/754 je prikazana kao jedan od podataka na ekranu STATUS:

- Za otvoranje ekrana STATUS, pritišćite dugme ESC sve dok se ne pojavi ekran STATUS.
- Pritisnite strelice za gore ili dole da bi se tekst pomjerao i da vidite kompletan sadržaj teksta uključujući i oznaku softvera Vaše insulinske pumpe.
- Za izlazak iz ekrana STATUS, pritišćite dugme ESC sve dok ekran STATUS ne nestane.

MiniMed 640G pumpe

MiniMed 670G pumpe

Budite uvjereni da su Vaša bezbjednost i potpuno zadovoljstvo naši glavni prioriteti. Mi smo posvećeni bezbjednoj i efikasnoj terapiji insulinskog pumpom. Zahvaljujemo Vam se što ste posvetili svoje vrijeme i pažnju da pročitate ovo važno obavještenje.

Kao i uvijek, mi smo tu da Vam pružimo podršku. Ukoliko imate bilo kakvo pitanje, ili Vam je potrebna pomoć da saznate verziju softvera Vaše insulinske pumpe, molimo Vas da kontaktirate naše distributere u Vašoj zemlji.

Srdačno,

Medtronic MiniMed